

MYDIGITALSCHOOL ANGERS — BTS SIO SISR

Mise en place d'une solution de gestion de parc (GLPI)

Procédure d'installation GLPI sur Debian

Rédacteur	Paul Barrault-Gautier
Établissement	MyDigitalSchool Angers
Formation	BTS SIO — option SISR (Session 2026)
Cadre	Travaux pratiques / Projet de formation
Date	Avril 2026
Version	1.0

1. Contexte et objectifs

Dans le cadre des travaux pratiques BTS SIO SISR à MyDigitalSchool Angers, ce projet consiste à déployer GLPI (Gestionnaire Libre de Parc Informatique) sur un serveur Debian. GLPI est une solution open source de gestion de parc informatique et de helpdesk, largement utilisée en entreprise.

L'objectif est de mettre en place une infrastructure LAMP complète hébergeant GLPI, puis de le configurer pour gérer un parc informatique fictif représentatif d'une PME/ETI.

1.1 Architecture déployée

Composant	Logiciel	Version	Rôle
Système	Debian	12 (Bookworm)	OS serveur
Serveur web	Apache2	2.4.x	Hébergement GLPI
Base de données	MariaDB	10.11 LTS	Stockage données GLPI
Langage	PHP	8.2.x	Exécution GLPI
Application	GLPI	10.0.x	Gestion de parc / ITSM

2. Prérequis

2.1 Système

- Serveur Debian 12 installé et à jour (VM ou physique)
- Accès root ou compte avec sudo
- Connexion Internet (ou dépôt local)
- RAM minimum : 2 Go | Disque : 10 Go libres
- Nom de domaine ou IP fixe pour accéder à l'interface web

2.2 Vérifications préalables

```
# Mise à jour du système
sudo apt update && sudo apt upgrade -y

# Vérifier la version Debian
cat /etc/os-release

# Vérifier la date/heure (important pour GLPI)
timedatectl status
```

3. Installation de la stack LAMP

3.1 Apache2

```
sudo apt install -y apache2
sudo systemctl enable apache2 && sudo systemctl start apache2

# Vérifier que Apache répond
curl -I http://localhost
# Doit retourner : HTTP/1.1 200 OK
```

3.2 MariaDB

```
sudo apt install -y mariadb-server mariadb-client
sudo systemctl enable mariadb && sudo systemctl start mariadb

# Sécurisation initiale de MariaDB
sudo mysql_secure_installation
```

```
# Répondre : Y à toutes les questions
# Définir un mot de passe root fort

# Créer la base de données GLPI et l'utilisateur
sudo mysql -u root -p

CREATE DATABASE glpi CHARACTER SET utf8mb4 COLLATE utf8mb4_unicode_ci;
CREATE USER 'glpi_user'@'localhost' IDENTIFIED BY 'MotDePasseGLPI!';
GRANT ALL PRIVILEGES ON glpi.* TO 'glpi_user'@'localhost';
FLUSH PRIVILEGES;
EXIT;
```

3.3 PHP 8.2 et extensions requises

GLPI 10.x requiert PHP 8.0 minimum. Les extensions suivantes sont obligatoires :

```
sudo apt install -y php8.2 php8.2-mysql php8.2-xml php8.2-curl \
    php8.2-gd php8.2-mbstring php8.2-intl php8.2-zip \
    php8.2-bz2 php8.2-ldap php8.2-opcache libapache2-mod-php8.2

# Vérifier la version PHP active
php -v

# Ajuster les paramètres PHP recommandés par GLPI
sudo nano /etc/php/8.2/apache2/php.ini

# Modifier les valeurs suivantes :
memory_limit = 256M
post_max_size = 20M
upload_max_filesize = 20M
max_execution_time = 60
date.timezone = Europe/Paris
```

4. Installation de GLPI

4.1 Téléchargement

```
cd /tmp

# Télécharger la dernière version stable de GLPI
wget https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/10.0.17/glpi-10.0.17.tgz

# Extraire l'archive
tar -xzf glpi-10.0.17.tgz

# Déplacer vers le répertoire web
sudo mv glpi /var/www/html/glpi

# Appliquer les droits corrects
sudo chown -R www-data:www-data /var/www/html/glpi
sudo chmod -R 755 /var/www/html/glpi
```

4.2 Configuration Apache

```
sudo nano /etc/apache2/sites-available/glpi.conf

<VirtualHost *:80>
    ServerName glpi.formation.local
    DocumentRoot /var/www/html/glpi/public

    <Directory /var/www/html/glpi/public>
        Options FollowSymLinks
        AllowOverride All
```

```

    Require all granted
</Directory>

    ErrorLog ${APACHE_LOG_DIR}/glpi_error.log
    CustomLog ${APACHE_LOG_DIR}/glpi_access.log combined
</VirtualHost>

# Activer le site et le module rewrite
sudo a2ensite glpi.conf
sudo a2enmod rewrite
sudo systemctl reload apache2

```

4.3 Installation via l'interface web

i Accéder à http://<IP_SERVEUR>/glpi depuis un navigateur pour lancer l'assistant d'installation.

1. Sélectionner la langue : Français
2. Accepter la licence GPL
3. Choisir « Installer » (pas Mettre à jour)
4. Vérifier que tous les prérequis PHP sont au vert
5. Renseigner la connexion BDD : hôte localhost, base glpi, user glpi_user
6. Sélectionner la base glpi créée précédemment
7. Attendre la fin de l'initialisation de la base
8. Valider — GLPI est installé

4.4 Sécurisation post-installation

```

# OBLIGATOIRE : supprimer le dossier install après l'installation
sudo rm -rf /var/www/html/glpi/install

# Changer les mots de passe par défaut des comptes GLPI
# Comptes par défaut (à modifier immédiatement) :
# glpi / glpi (super-admin)
# tech / tech (technicien)
# normal / normal (utilisateur)
# post-only / postonly (saisie de tickets)

```

5. Vérification de l'installation

N°	Vérification	Résultat attendu	Statut
1	Interface GLPI accessible via navigateur	Page de login	[] OK / [] KO
2	Connexion avec le compte glpi/glpi	Tableau de bord	[] OK / [] KO
3	Configuration > Général : aucun avertissement critique	Statut OK	[] OK / [] KO
4	Dossier /install bien supprimé	404 si accès tenté	[] OK / [] KO
5	Mot de passe admin modifié	Nouveau MDP actif	[] OK / [] KO
6	Création d'un ticket de test	Ticket créé et visible	[] OK / [] KO