

LOSTE TRADI-FRANCE

Migration et Uniformisation Jabber vers Webex (Cisco)

Procédure de migration — Guide technique

Rédacteur	Paul Barrault-Gautier
Entreprise	Loste Tradi-France
Poste	Administrateur Réseau & Systèmes
Date	Avril 2026
Version	1.0
Classification	Usage interne

1. Contexte et objectifs

Loste Tradi-France utilisait Cisco Jabber comme solution de messagerie instantanée et de communication unifiée. Dans le cadre de la modernisation de ses outils de collaboration et de l'alignement sur la stratégie cloud de Cisco, la décision a été prise de migrer l'ensemble du parc vers Cisco Webex.

Cette migration concerne l'ensemble des postes de travail du groupe (~1 700 collaborateurs répartis sur plusieurs sites). L'objectif est d'assurer une transition transparente pour les utilisateurs tout en uniformisant l'outil de communication sur l'ensemble du parc.

1.1 Comparatif Jabber / Webex

Fonctionnalité	Cisco Jabber	Cisco Webex
Messagerie instantanée	Oui	Oui (améliorée)
Appels audio/vidéo	Oui (CUCM requis)	Oui (cloud natif)
Réunions en ligne	Limité	Webex Meetings intégré
Partage d'écran	Oui	Oui (multi-écran)
Espaces collaboratifs (Teams)	Non	Oui
Application mobile	Oui	Oui (iOS / Android)
Déploiement	On-premise / hybride	Cloud (SaaS)
Intégration M365	Partielle	Native (Teams, Outlook)

1.2 Périmètre de la migration

- Nombre de postes concernés : ~1 700 (Windows 10/11)
- Sites : siège + sites de production (multi-sites France)
- Comptes utilisateurs : provisionnés dans Cisco Webex Control Hub via synchronisation Active Directory
- GPO utilisées pour le déploiement silencieux du client Webex
- Désinstallation automatique de Cisco Jabber post-migration

2. Prérequis techniques

2.1 Côté infrastructure

- Licence Cisco Webex valide pour chaque utilisateur (Webex Suite ou Calling)
- Organisation Webex créée et configurée dans le Control Hub (admin.webex.com)
- Synchronisation Active Directory → Webex via Cisco Directory Connector
- Ports réseau ouverts : UDP 9000 (média), TCP 443, TCP/UDP 5004 (Webex Calling)
- Bande passante suffisante : min. 1,5 Mbps par session vidéo HD

2.2 Côté poste de travail

Prérequis	Valeur
OS	Windows 10 (build 1903+) ou Windows 11
RAM	4 Go minimum, 8 Go recommandé
Espace disque	1,5 Go libres pour l'installation
Droits	Déploiement en SYSTEM via GPO (pas besoin de droits admin utilisateur)
Navigateur	Chrome ou Edge (pour Webex Web)

3. Phases de migration

3.1 Phase 1 — Préparation (J-30 à J-15)

1. Créer et configurer l'organisation Webex dans le Control Hub
2. Installer et configurer le Cisco Directory Connector sur un serveur AD
3. Valider la synchronisation des comptes utilisateurs (mail = UPN Active Directory)
4. Attribuer les licences Webex aux utilisateurs dans Control Hub
5. Préparer le package MSI de déploiement Webex (téléchargé depuis admin.webex.com)
6. Tester le déploiement sur un groupe pilote de 10 postes
7. Créer la GPO de déploiement (voir section 4)
8. Préparer la communication utilisateur et le guide de prise en main

3.2 Phase 2 — Déploiement pilote (J-15 à J-7)

9. Déployer Webex sur le groupe pilote via GPO
10. Valider les fonctionnalités clés : messagerie, appels, réunions, partage d'écran
11. Recueillir les retours utilisateurs pilotes
12. Identifier et corriger les problèmes (voir DOC-WBX-03 pour les incidents GPO)
13. Valider la procédure de désinstallation de Jabber

3.3 Phase 3 — Déploiement général (J-7 à J+14)

14. Déploiement par vagues selon la segmentation OU Active Directory
15. Vague 1 : Services administratifs (J)
16. Vague 2 : Sites de production — bureau (J+3)
17. Vague 3 : Postes restants (J+7)
18. Suivi quotidien du taux de déploiement via les logs GPO
19. Support utilisateur renforcé pendant J à J+7

3.4 Phase 4 — Finalisation (J+14 à J+21)

20. Désinstallation automatique de Cisco Jabber (via GPO de désinstallation)
21. Révocation des licences Jabber / CUCM concernées
22. Bilan de migration et rapport final
23. Archivage de la documentation

4. Déploiement via GPO

4.1 Création de la GPO d'installation

Le client Webex est distribué sous forme de fichier MSI, déployable via les stratégies de groupe Active Directory.

```
# Chemin du partage réseau contenant le MSI
\\srv-ad\SYSVOL\loste.local\Policies\Webex\Webex.msi

# Paramètres MSI recommandés (installation silencieuse)
msiexec /i Webex.msi /qn /norestart
    ALLUSERS=1
    TRANSFORMS=Webex_silent.mst
```

Dans la console Group Policy Management :

24. Créer une nouvelle GPO : « Deploy-Webex-Client »

25. Lier la GPO à l'OU contenant les ordinateurs cibles
26. Configuration ordinateur > Paramètres Windows > Paramètres logiciel > Installation de logiciels
27. Ajouter le package MSI en mode « Attribué »
28. L'installation se déclenche au prochain démarrage du poste

4.2 GPO de désinstallation de Jabber

```
# Script PowerShell de désinstallation (déployé via GPO Computer Startup Script)
$jabber = Get-WmiObject -Class Win32_Product | Where-Object { $_.Name -like '*Jabber*' }
if ($jabber) {
    $jabber.Uninstall()
    Write-EventLog -LogName Application -Source 'Migration-Webex' \
        -EventId 1001 -EntryType Information \
        -Message 'Cisco Jabber desinstallé avec succès'
}
```

5. Validation post-déploiement

N°	Test	Résultat attendu	Statut
1	Connexion au client Webex avec le compte AD de l'utilisateur	Login OK (SSO)	[] OK / [] KO
2	Envoi d'un message à un collègue	Message reçu	[] OK / [] KO
3	Appel audio interne	Appel établi	[] OK / [] KO
4	Démarrage d'une réunion Webex	Réunion créée	[] OK / [] KO
5	Jabber bien désinstallé	Absent des programmes	[] OK / [] KO
6	Webex visible dans Ajout/Suppression de programmes	Webex présent	[] OK / [] KO