

LOSTE TRADI-FRANCE

Renforcement de l'Authentification via Windows Hello for Business

Guide utilisateur — Opérateurs de production

Rédacteur	Paul Barrault-Gautier
Entreprise	Loste Tradi-France
Poste	Administrateur Réseau & Systèmes
Date	Avril 2026
Version	1.0
Classification	Usage interne — Confidentiel

Votre connexion évolue !

Bonne nouvelle : vous n'aurez plus besoin de taper votre long mot de passe pour vous connecter à votre poste. À la place, vous utiliserez un code PIN court (comme un code de carte bancaire) ou votre empreinte digitale si votre poste en est équipé.

Cette nouvelle méthode s'appelle Windows Hello. Elle est plus rapide et plus sécurisée que l'ancien mot de passe.

i Ce guide est prévu pour vous accompagner étape par étape. En cas de difficulté, contactez le support IT via GLPI ou au poste téléphonique indiqué en dernière page.

1. La première fois — Configurer votre PIN

La configuration se fait une seule fois, lors de votre prochaine connexion après la mise à jour.

1. Allumez votre poste et connectez-vous avec votre identifiant et mot de passe habituels (pour la dernière fois !)
2. Une fenêtre apparaît : « Votre organisation requiert la configuration de Windows Hello »
3. Cliquez sur OK
4. Windows vous demande de confirmer votre identité : saisissez votre mot de passe habituel
5. Choisissez un code PIN. Règles à respecter :

✓ Le PIN DOIT contenir :

- Au minimum 6 caractères
- Au moins une lettre majuscule (A, B, C...)
- Au moins une lettre minuscule (a, b, c...)
- Au moins un chiffre (1, 2, 3...)

✗ Le PIN NE DOIT PAS :

- Être identique à votre ancien mot de passe
- Contenir votre prénom ou nom
- Être une suite simple : 123456, abcdef...
- Être partagé avec un collègue

6. Confirmez votre PIN en le saisissant une seconde fois
7. Cliquez sur OK — votre PIN est configuré !

⚠ Notez votre PIN dans un endroit sûr (pas sur un post-it collé à l'écran). Vous en aurez besoin à chaque connexion.

2. Se connecter au quotidien

2.1 Connexion avec le PIN

8. Allumez ou déverrouillez votre poste
9. Windows affiche l'écran de connexion avec le message « Entrez votre PIN »
10. Tapez votre PIN et appuyez sur Entrée
11. Votre session s'ouvre — c'est tout !

Le PIN fonctionne uniquement sur votre poste. Si quelqu'un vole votre PIN, il ne peut pas l'utiliser sur un autre ordinateur.

2.2 Connexion avec l'empreinte digitale (si disponible)

Si votre poste est équipé d'un lecteur d'empreintes digitales, vous pouvez vous connecter sans rien taper :

12. Posez le doigt que vous avez enregistré sur le lecteur d'empreintes
13. Windows reconnaît votre empreinte et ouvre votre session

i Si l'empreinte ne fonctionne pas (doigt mouillé, coupure...), cliquez sur « Options de connexion » puis utilisez votre PIN.

3. J'ai oublié mon PIN — Comment le réinitialiser ?

Pas de panique ! Vous pouvez réinitialiser votre PIN vous-même, sans contacter le support IT :

14. Sur l'écran de connexion, cliquez sur « J'ai oublié mon PIN »

15. Cliquez sur « Continuer »
16. Connectez-vous avec votre compte Microsoft professionnel (adresse e-mail @loste.fr et mot de passe)
17. Choisissez un nouveau PIN en respectant les règles ci-dessus
18. Confirmez et cliquez sur OK

⚠ Si vous ne vous souvenez plus de votre mot de passe e-mail non plus, contactez le support IT. Ne tentez pas de deviner votre mot de passe : votre compte se bloque après 5 essais.

4. Mon poste se verrouille automatiquement

C'est normal ! Par mesure de sécurité, votre poste se verrouille automatiquement après 5 minutes d'inactivité. Pour le déverrouiller :

19. Appuyez sur une touche du clavier ou bougez la souris
20. L'écran de connexion apparaît
21. Tapez votre PIN (ou posez le doigt sur le lecteur)

Vous pouvez aussi verrouiller manuellement votre poste en appuyant sur Touche Windows + L avant de quitter votre poste.

5. Questions fréquentes

Question	Réponse
Mon PIN expire dans X jours, que faire ?	Windows vous avertit à l'avance. Suivez les instructions à l'écran pour choisir un nouveau PIN.
Puis-je utiliser le même PIN sur plusieurs postes ?	Non. Le PIN est lié à votre poste. Sur un autre poste, vous devrez configurer un nouveau PIN.
Quelqu'un a vu mon PIN, que faire ?	Changez-le immédiatement : Paramètres > Comptes > Options de connexion > Modifier le PIN Windows Hello.
Mon poste n'a pas de lecteur d'empreintes, est-ce normal ?	Oui. La biométrie n'est disponible que sur les postes équipés. Le PIN fonctionne sur tous les postes.
Je dois me connecter à un autre poste que le mien, comment faire ?	Utilisez vos identifiant et mot de passe AD habituels. WHfB est lié à votre poste principal.
Mon poste ne me propose pas le PIN, que faire ?	Contactez le support IT : votre poste n'est peut-être pas encore mis à jour.

6. Contact support IT

En cas de difficulté avec votre connexion Windows Hello :

Canal	Coordonnées
Portail GLPI (tickets)	http://glpi.loste.local — Créer un ticket « Connexion / Windows Hello »
Téléphone support IT	Poste interne : 1234 (lundi–vendredi, 8h–18h)
E-mail	support.it@loste.fr